

Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς

Η Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς βρίσκεται στη διεύθυνση Αχαρνών 417,11143, στο κέντρο της Αθήνας (πρόσβαση υπάρχει και μέσω του σταθμού ΗΣΑΠ Αγ. .Ελευθέριος)

Οι πολίτες μπορούν να παίρνουν πληροφορίες στο τηλ. **210-2599300 (FAX: 210- 2599302)**.

Επιπλέον, οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται και από την ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας: www.neagenia.gr

ΟΑΕΔ

Η Κεντρική Διοίκηση του ΟΑΕΔ που βρίσκεται στην περιοχή του Αλίμου, στην οδό Εθνικής Αντιστάσεως 8. Στην Κεντρική Υπηρεσία λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο, το **210-9989000**.

Για τα προγράμματα/δράσεις του ΟΑΕΔ για τη **διατήρηση θέσεων εργασίας** και για την **ένταξη στην αγορά εργασίας** (Ε.Π. "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού"), λειτουργεί η τηλεφωνική γραμμή **800-11-44444**.

Για τα προγράμματα, τα επιδόματα και τις λοιπές παροχές του ΟΑΕΔ οι πολίτες μπορούν να αναζητούν πληροφορίες στην ιστοσελίδα του Οργανισμού: www.oaed.gr

Συνθήκες Εργασίας, Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία

Παρέχονται εισαγωγικές πληροφορίες και κατευθύνσεις προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες, που είναι:

Η Γενική Διεύθυνση Συνθηκών & Υγιεινής της Εργασίας (Κεντρική Υπηρεσία) που βρίσκεται στην οδό Επικούρου 29 στο κέντρο της Αθήνας, Τηλ.: **210-3213673** & **210-3213501**. Οι Διευθύνσεις Κέντρων Πρόληψης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΚΕ.Π.Ε.Κ.) και στα κατά τόπους Τμήματα Τεχνικής & Υγειονομικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.Ε.Π.Ε.).

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕ.Π.Ε.Κ. ΑΘΗΝΩΝ, Σταδίου 29, 10110, Αθήνα.

Τηλ. 210 - 3702316-17 & 210 - 3702309-11-13.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕ.Π.Ε.Κ. ΠΕΙΡΑΙΑ, Καθολικής Εκκλησίας 1, 18510, Πειραιάς. Τηλ. 210 - 4102568-69, 210 - 42221700-71.

Διαμονή & Εργασία Μεταναστών

Η αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Εργασίας σε θέματα εργασίας υπηκόων τρίτων χωρών είναι το Τμήμα Στήριξης Εργαζομένων Στην Αλλοδαπή & Απασχόλησης Αλλοδαπών στην Ελλάδα (Διεύθυνση Απασχόλησης), Πειραιώς 40, Αθήνα, τηλ. **213-1516037-8-9** & **213-1516040**.

Επιπλέον σχετικές πληροφορίες για το θέμα παρέχονται από τους κατά τόπους Δήμους οι οποίοι ενημερώνουν για όλες τις άδειες διαμονής και παραλαμβάνουν τις αιτήσεις. Στη συνέχεια τις προωθούν στην κατά τόπον Αποκεντρωμένη Διοίκηση.



Οι άδειες διαμονής για ανθρωπιστικούς ή εξαιρετικούς λόγους, για στελέχη εταιρειών και για ανάπτυξη επενδυτικής δραστηριότητας εκδίδονται από το Υπουργείο Εσωτερικών, Γενική Γραμματεία Πληθυσμού και Κοινωνικής Συνοχής, Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής, Ευαγγελιστρίας 2, Τ.Κ. 10563, Αθήνα

Για την έκδοση της άδειας διαμονής για τους αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες και δικαιούχους επικουρικής προστασίας, αρμόδιες είναι οι κατά τόπους Διευθύνσεις Αλλοδαπών της Ελληνικής Αστυνομίας ενώ για την έκδοση της άδειας εργασίας αρμόδια είναι η κατά τόπους Αιρετή Περιφέρεια.

Οργανισμός Εργατικής Κατοικίας (Ο.Ε.Κ.)

Για τα θέματα της Εργατικής Κατοικίας οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης, το Τμήμα Στεγαστικής Συνδρομής της Διεύθυνσης Συνδρομής, που βρίσκεται στην οδό Αghισιάου 16, και στα τηλέφωνα **213-1516561-2-3**.

Εναλλακτικά, οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται από την Κεντρική Υπηρεσία του Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας (Ο.Ε.Κ.) στην οδό Πατησίων και Σολωμού 60, και στα τηλ. **210-5281100 & 210-5281600**.

Τέλος, οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται και από την ιστοσελίδα του οργανισμού www.oek.gr

Οργανισμός Εργατικής Εστίας (Ο.Ε.Ε.)

Οι πολίτες μπορούν να παίρνουν πληροφορίες για ζητήματα ενδιαφέροντός τους από την εκάστοτε αρμόδια διεύθυνση του Οργανισμού, ανάλογα με το θέμα που τους απασχολεί.

Πιο συγκεκριμένα, για ζητήματα Παροχών του Ο.Ε.Ε. αρμόδια είναι η Διεύθυνση Μετεργασιακής Μέριμνας, τηλ. **2105286510 & 2105286527**.

Για ζητήματα Βρεφονηπιακών Σταθμών, αρμόδια είναι η Διεύθυνση Βρεφονηπιακών Σταθμών (Δ/ση ΒΝΣ), τηλ. **210-5286535**.

Για ζητήματα συνδικαλιστικών οργανώσεων αρμόδια είναι η Διεύθυνση Οικονομικού, τηλ. **210-5286002**.

Και οι τρεις Διευθύνσεις βρίσκονται στην οδό Αghισιάου 10, στο κέντρο της Αθήνας.

Επιπλέον, οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται και από την ιστοσελίδα του οργανισμού www.oee.gr



Ένα σημείο
Όλες οι υπηρεσίες

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης **IPIIDA** έχει ως αποστολή την παροχή ποιοτικής και έγκυρης ενημέρωσης προς τους πολίτες για θέματα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης, συγκεντρώνοντας τις απαραίτητες πληροφορίες σε ένα σημείο.

Στόχος της **IPIIDA** είναι η διευκόλυνση των πολιτών στις συναλλαγές τους με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, ώστε να έχουν εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες του Υπουργείου.

Η **IPIIDA** βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία. Το πρώτο σημείο εξυπηρέτησης λειτουργεί στην οδό **Πειραιώς 40**.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Πειραιώς 40, 10437 Αθήνα



Πληροφόρηση που παρέχεται για τα εργασιακά θέματα:

Αμοιβή Εργασίας

Οι νόμιμες αποδοχές των εργαζομένων με βάση τις συλλογικές ρυθμίσεις (Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Διαιτητικές Αποφάσεις κλπ).

Οι πολίτες μπορούν να βρουν τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας & τις Διαιτητικές Αποφάσεις και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου www.ypapak.gr

Χρονικά Όρια Εργασίας

Ωράριο εργασίας, κανονική άδεια και επίδομα αδειάς, λοιπές άδειες που δικαιούνται οι μισθωτοί.

Προστασία της Μητρότητας στην Εργασία

Προστασία κατά της απόλυσης, άδειες κλπ.

Ατομική Σύμβαση Εργασίας

Υποχρεώσεις/δικαιώματα εργοδοτών & μισθωτών κατά την πρόσληψη/απόλυση.

Ενημέρωση και καθοδήγηση των πολιτών που αντιμετωπίζουν εργατικές διαφορές με εργοδότες. Υπόδειξη των κατά τόπους αρμόδιων Κοινωνικών Επιθεωρήσεων Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) για περαιτέρω πληροφορίες και για την υποβολή καταγγελιών.

Καθοδήγηση των πολιτών στα αρμόδια καταστήματα ΙΚΑ για την υποβολή καταγγελιών στις περιπτώσεις ανασφάλιστης εργασίας.

Πληροφόρηση που παρέχεται για θέματα κοινωνικής ασφάλισης:



Το Νέο Ασφαλιστικό

Ενημέρωση του ασφαλισμένου σχετικά με τις νέες διατάξεις του νέου ασφαλιστικού νόμου. Όλα όσα πρέπει να γνωρίζει ανάλογα με το ασφαλιστικό ταμείο στο οποίο υπάγεται. Δίνονται αναλυτικά παραδείγματα.

Οι Αναγνωριζόμενοι Χρόνοι

Ενημέρωση και καθοδήγηση των ασφαλισμένων σχετικά με το νέο μέτρο των χρόνων ασφάλισης.

Διαδοχική Ασφάλιση

Οι βασικές έννοιες και τα εργαλεία για τη διαδοχική ασφάλιση. Οι νέες ρυθμίσεις εφαρμόζονται σε όσους υποβάλλουν αίτηση συνταξιοδότησης από 1/1/2011 και μετά, και εφόσον φυσικά έχουν ασφαλισθεί διαδοχικά σε δύο ή περισσότερα ταμεία.

Γενικές Πληροφορίες – Τεχνικοί Ορισμοί

Ανάλυση των όρων και στοιχειώδης έννοιες που απαντώνται στο σύνολο του ασφαλιστικού νόμου και απασχολούν κάθε ασφαλισμένο

Παραπομπή των πολιτών στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου:

Γενική Γραμματεία Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Η Γενική Γραμματεία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας στην οδό Πειραιώς 40.

Οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στα τηλέφωνα **210-3395101, 136**

Τέλος, χρήσιμη ενημέρωση και υλικό παρέχεται από την ιστοσελίδα www.yeka.gr

Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Η Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας, Σταδίου 29, 10110.

Οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στο τηλέφωνο **210-3368000** και στα FAX **210-3368012, 210-3368025**.

Τέλος, χρήσιμη ενημέρωση και υλικό παρέχεται από την ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας: www.ggka.gr

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή βρίσκεται στη Πλ. Κάνιγγος, 10181, στο κέντρο της Αθήνας.

Για την εξυπηρέτηση των πολιτών λειτουργεί γραμμή καταναλωτή στο τηλ. **1520** για την υποβολή ερωτήσεων, παραπόνων και καταγγελιών.

Επίσης, οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, στα τηλέφωνα **210-3893301, 210-3302708, 210-3893365 (FAX: 210-3843549)**.

Τέλος, χρήσιμη ενημέρωση και υλικό παρέχεται από την ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας: www.efpolis.gr

